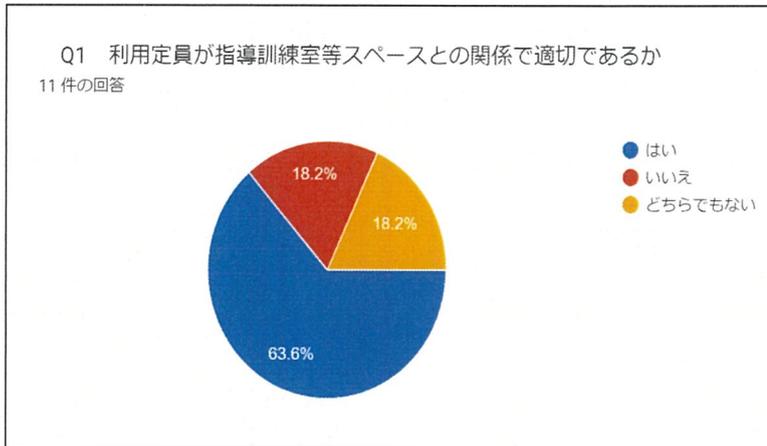


2023年度 社会福祉法人小羊学園 在宅支援センターぱびるす 児童発達支援事業
事業所自己評価集計結果

2023年10月

職員数11名（管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、保育士8名、児童指導員1名）

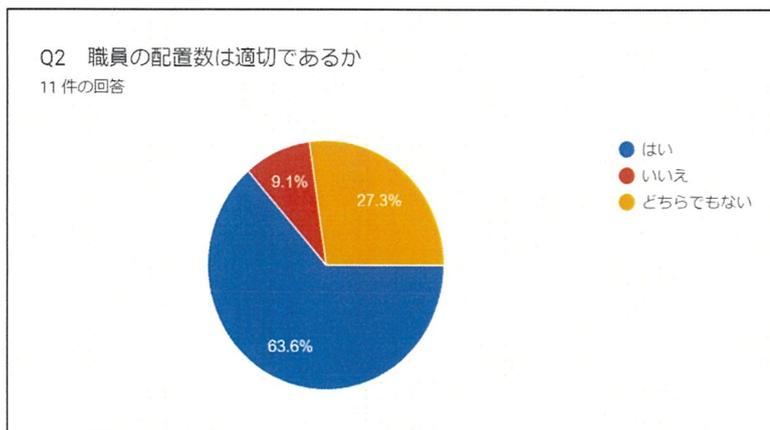


Q1で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・テラスや部屋の前のスペース、ホールを交代に使用するなどしている。
- ・ホール、テラスなど共有スペースは、クラスで区切る等、調整して使用している。
- ・活動によってホールやテラスを使うなど使い分けをしている。
- ・少人数で過ごせる環境のため、場所を2つに分けるようにすることがある。

<課題>

- ・クールダウンが出来る部屋があると良いと思います。
- ・自由に走り回れる園庭や、隔離できる静養室、広いプール、立ち便器の数、収納場所、があるといい。
- ・子どもたちが過ごす部屋は、自由遊びの時にコーナー分けが難しいためもう少し広いといいなと感じる。
- ・安全面を考えるとスペース確保に限界があると感じている。
- ・個別対応のスペースを確保することが難しいです。
- ・園庭、遊具など子どもが遊べるものが施設内にない。
- ・面談室を利用しているが、体調不良や個別対応ができる場所が確保しにくい。



Q2で、工夫している点、課題や改善すべき点など

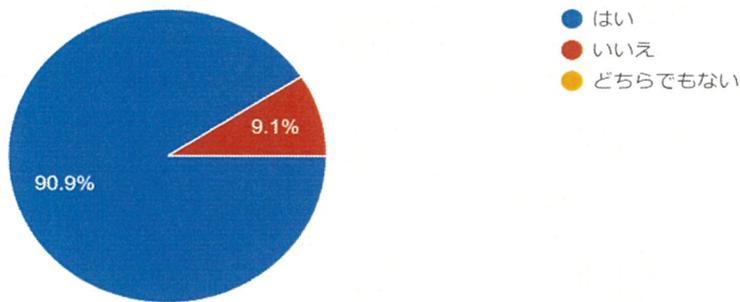
- ・児発、放課後デイ間での協力。

<課題>

- ・トータルの人数は適切だと思いますが、勤務状況、欠勤、有給等で手薄になることがある。

- ・フリーの職員が必要と思います。外線対応、給食準備、片付け、洗濯などの雑務が負担になる。
- ・担当クラスだけでなく、フリーで動ける保育士がいると、不測の事態の対応ができ心強い。
- ・休みにくさを感じる。

Q3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化され...化や情報伝達等への配慮が適切になされているか
11件の回答



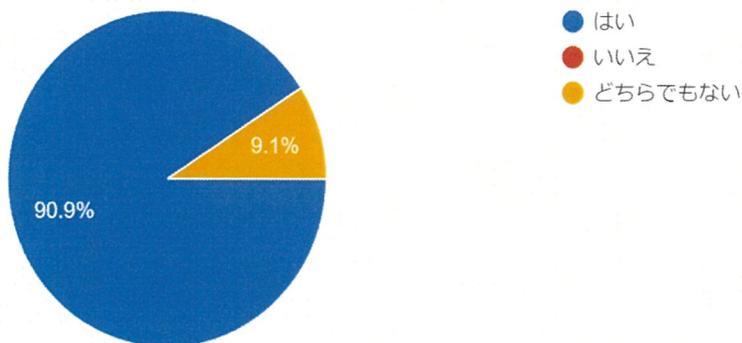
Q3 で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・電話や口頭、外国籍の方にはローマ字のお手紙などで対応しています。

<課題>

- ・定期的な見直しは必要と感じる。おもちゃ棚を誰もが使いやすいように工夫ができそう。
- ・バリアフリーの点に関しては場所により段差もあり不便さを感じることがあります。
- ・収納が少なく各クラスに必要な物の置き場に難しさがある(防災面でも問題がある)

Q4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境...、こども達の活動に合わせた空間となっているか
11件の回答



Q4 で、工夫している点、課題や改善すべき点など

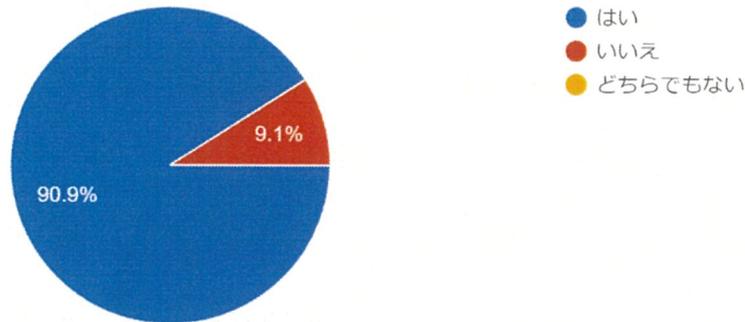
- ・消毒を徹底している。
- ・丁寧に掃除をする様に心がけています。活動に応じて相談しホールテラスなどのスペースを活用しています。

<課題>

- ・園庭がない分、公園に出掛けるなどしているが、移動時間を考えると園庭がある方が活動時間の確保ができると思う。

- ・熱中症対策で冷房を使用しているが、換気にも気をつけるため、効率が良くないことがある。
- ・午睡の布団が共用となっているため個別の物が好ましいと感じます。

Q5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか
11件の回答



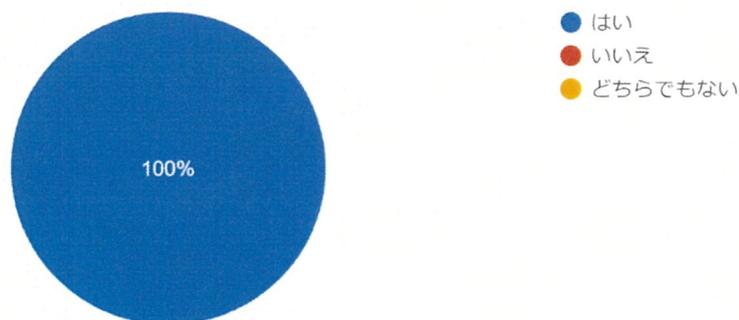
Q5で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・クラス内での振り返り、全員での検討などを必要に応じて実施している

<課題>

- ・各クラス、話し合いの場があるが、1人1人個別計画に沿う話し合いまでは出来ていず不十分な面がある。
- ・業務の多さにどこから、どこを優先し改善をしていくべきか悩みます。

Q6 保護者等向け評価表により、保護者等に対し...等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
11件の回答



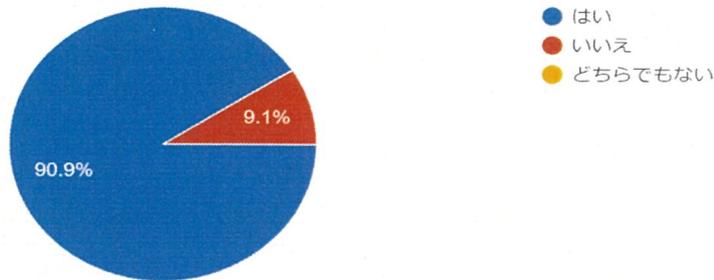
Q6で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・アンケートの結果、返答を保護者様にも紙面にてお渡ししています。
- ・率直なご意見を伺っている

<課題>

- ・思いを言ってもらえるような雰囲気作りができていないのか不安なところが残る。

Q7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表...事業所の会報やホームページ等で公開しているか
11件の回答

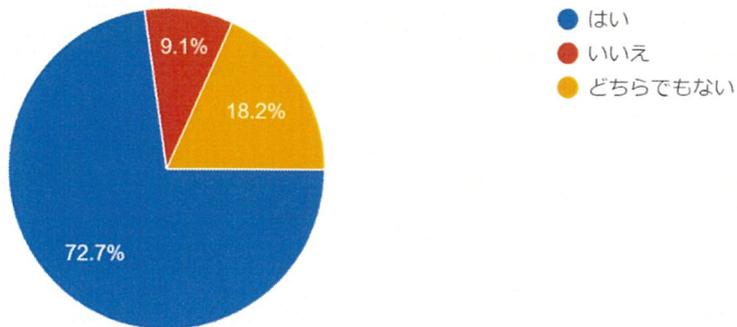


Q7で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・特にコメントなし

Q8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか
11件の回答

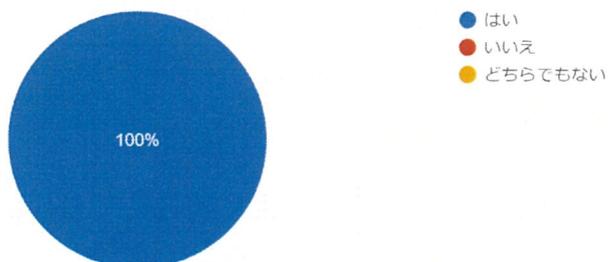
<課題>



Q8で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・定期的に行けるとよい。
- ・評価結果を外部の人に評価してもらっていない。苦情解決委員会は実施している。

Q9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか
11件の回答



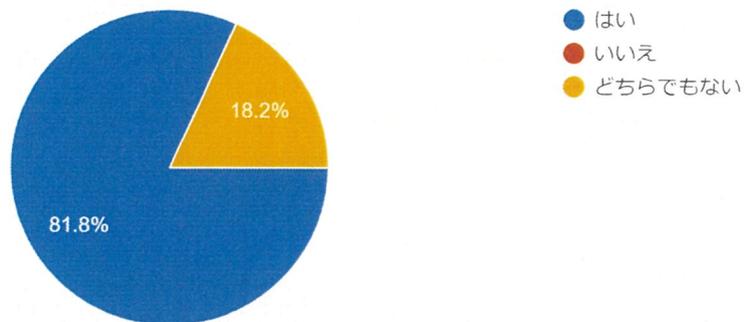
Q9で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・学びたい内容について職員に意見を求め内容を検討しています。

<課題>

- ・パート職員の研修ができていないため、できていくと良い。

Q10 アセスメントを適切に行いこどもと保護者...分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか
11件の回答

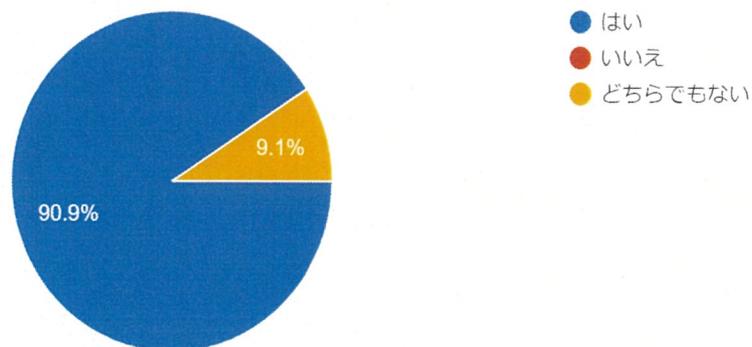


Q10で、工夫している点、課題や改善すべき点など

<課題>

- ・アセスメントの取り方を見直したい。客観的にというところが難しい時がある。思いが乗ってしまう時がある。
- ・保護者のニーズが主体となってしまう場合が多いです。

Q11 こどもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
11件の回答

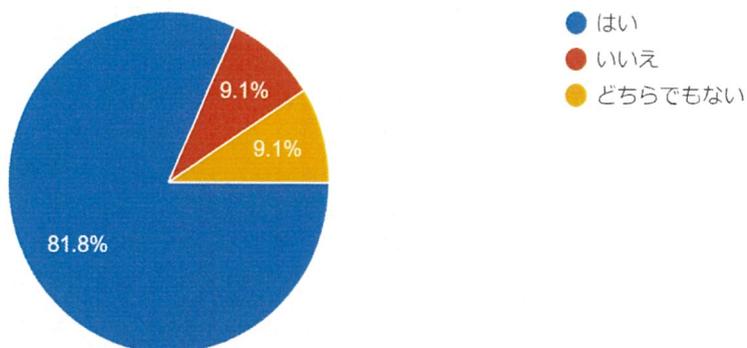


Q11で、工夫している点、課題や改善すべき点など

<課題>

- ・アセスメントツールを使用している事例検討を事業所内で行なっています。
- ・標準化されているツールとは具体的に何を指すのか分からない

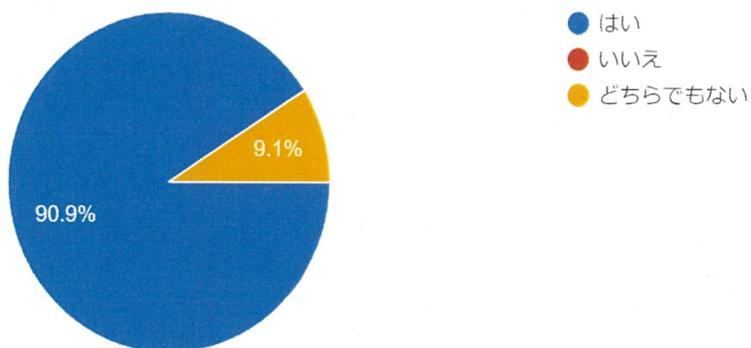
Q12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ...、その上で、具体的な支援内容が設定されているか
11件の回答



Q12で、工夫している点、課題や改善すべき点など

回答なし

Q13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
11件の回答



Q13で、工夫している点、課題や改善すべき点など

・基本は支援計画に沿っているが、子どもは日々変化するためその都度話し合いをしてその時にあった支援を行うようにしている

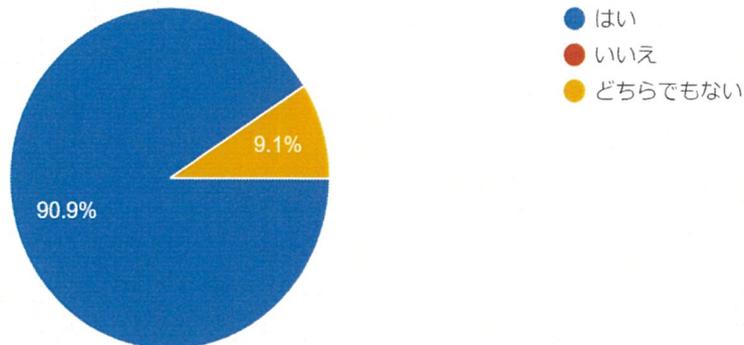
・クラスで常に話し合いをし検討している

<課題>

・クラス内で対応しきれないこともある。

Q15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

11件の回答



Q15で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・ 主担任が立案、クラス内で相談もできている。
- ・ 立案は主担任が行い内容など細かい部分は相談しています。

< 課 題 >

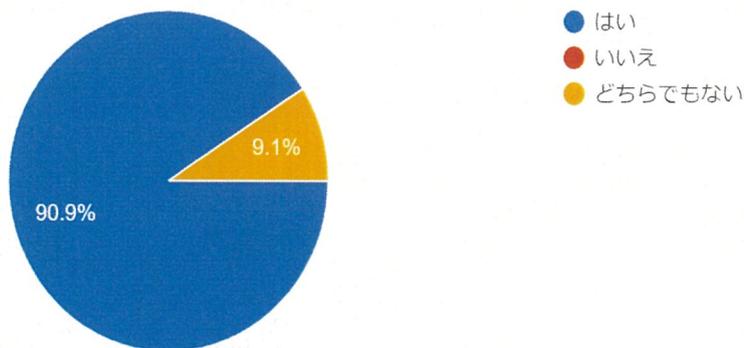
・ 子どもたちに何が 필요한のか、経験させたいのかを考え活動を考えている。活動内容を検索することでマンネリ化しないようにしている

子どもたちの興味の幅が広がれたらと考え、プログラムを設定している。

併行通が多いため 平等に経験させてあげようとする 週によってはマンネリ化している様に感じられるかもしれない。

Q16 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活...宜組み合わせで児童発達支援計画を作成しているか

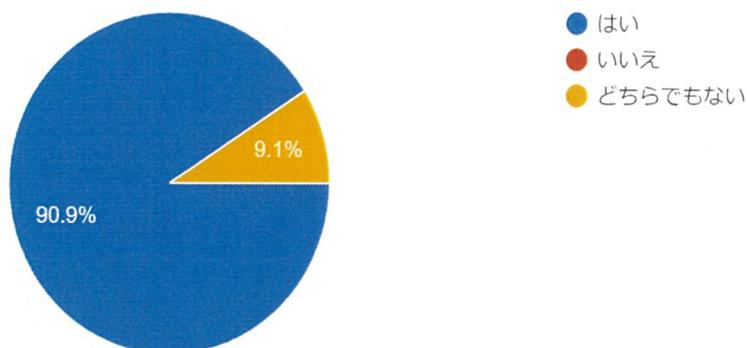
11件の回答



Q16で、工夫している点、課題や改善すべき点など

回答特になし

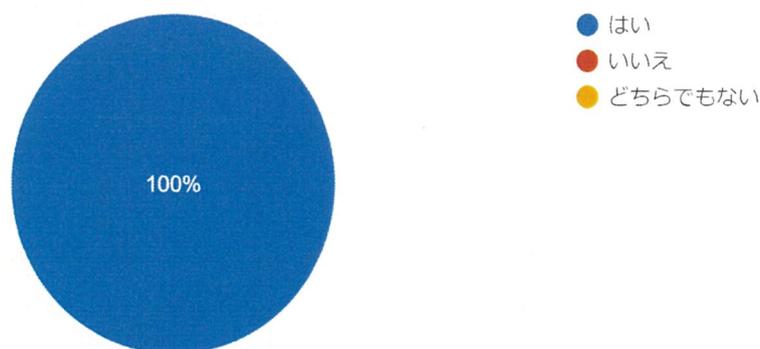
Q17 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを...れる支援の内容や役割分担について確認しているか
11件の回答



Q17で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・できない時には簡単でも必ず確認はするようにしている
- ・朝に口頭で一日の流れを確認しています。口頭や連絡ノートの活用で、毎日できている。
- ・業務用連絡ノートに記載をして確認をする様にしています。

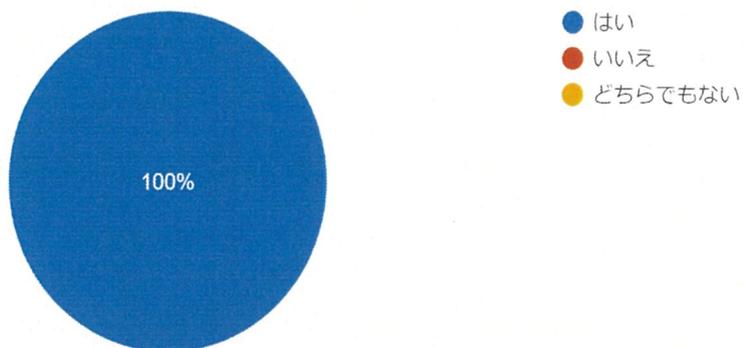
Q18 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせ...の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
11件の回答



Q18で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・十分ではないが、確認するようにしている。その際に気になった事やその日の振り返りをしています。

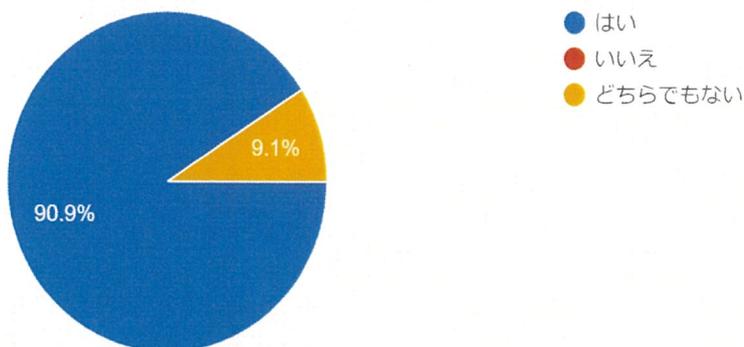
Q19 日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
11件の回答



Q19で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・月の会議、クラスの話し合いで情報共有をし必要に応じて話し合いの時間を設けています。

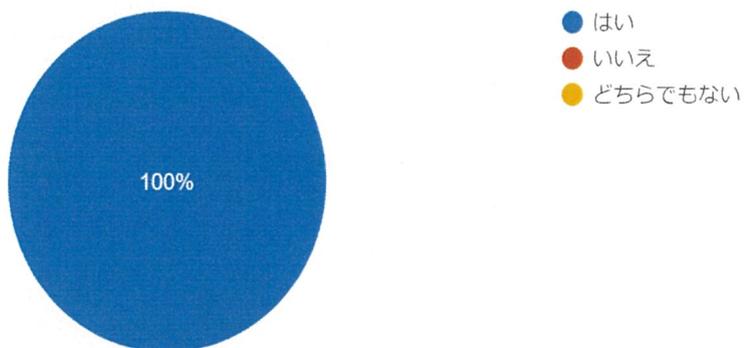
Q20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか
11件の回答



Q20で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・計画書をもとに月末評価を行っています。

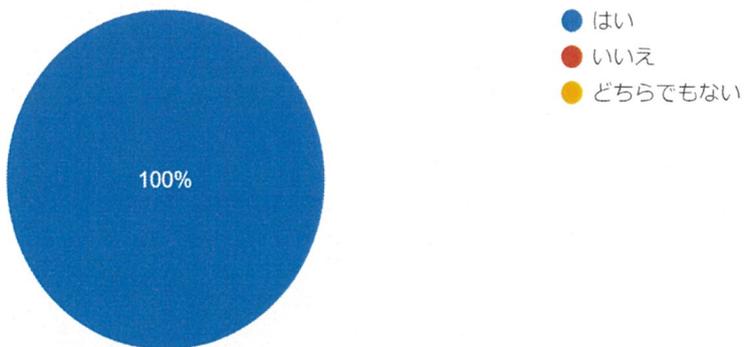
Q21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会...状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
11件の回答



Q21で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・なるべく2人で参加している。広い視野で話しをしたり聞いたりができるようにしている

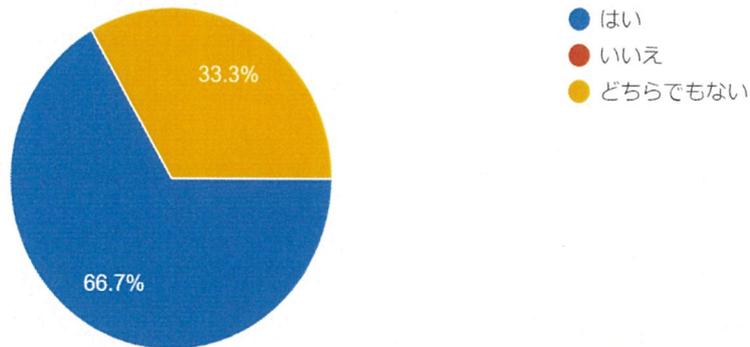
Q22 母子保健やこども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか
11件の回答



Q22で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・課題が生じた際には 積極的に連絡して一緒に考えていただいています。

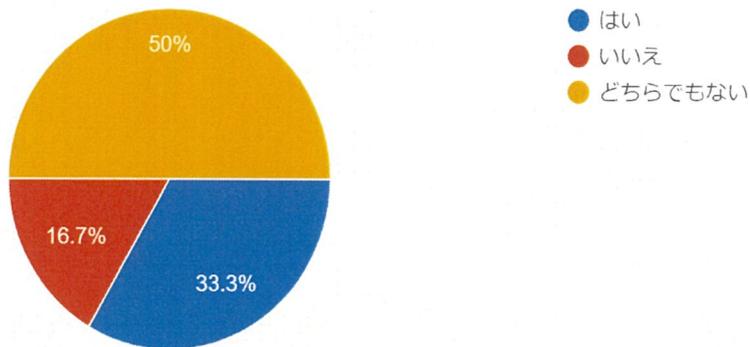
Q23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障...、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか
6件の回答



Q23 で、工夫している点、課題や改善すべき点など

・対象外です。現在対象児は不在です。

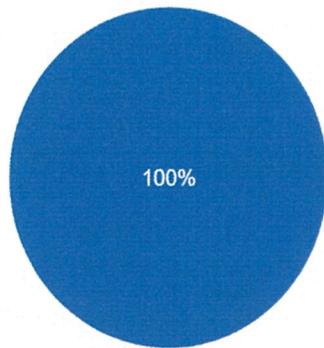
Q24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障...もの主治医や協力医療等と連絡体制を整えているか
6件の回答



Q24 で、工夫している点、課題や改善すべき点など

現在対象児不在ですが、他児においては、医療との連携が必要だと思っています。

Q25 移行支援として、保育所や認定こども園、...、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか
11件の回答

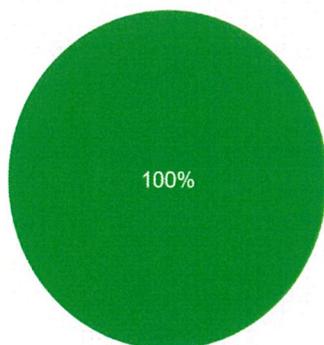


- はい
- いいえ
- どちらでもない

Q25で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・1人のお子さんをとりまく関係者が良好な関係で話しができることがお子さんのこれからにつながっていくと感じています。
- ・園に訪問させていただき、支援内容、課題の共有をさせていただいています。

Q26 移行支援として、小学校や特別支援学校（...、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか
2件の回答

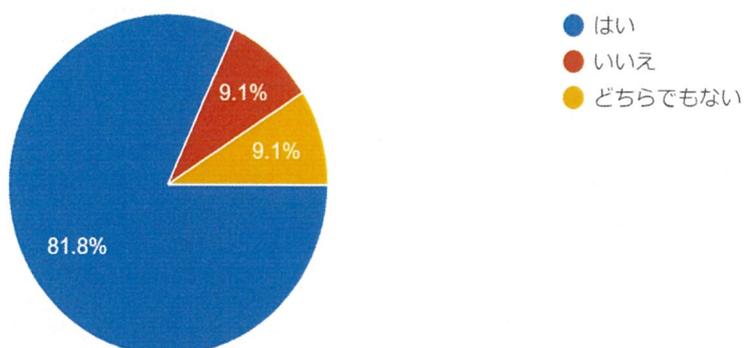


- はい
- いいえ
- どちらでもない
- 選択肢 1

Q26で、工夫している点、課題や改善すべき点など

回答特になし

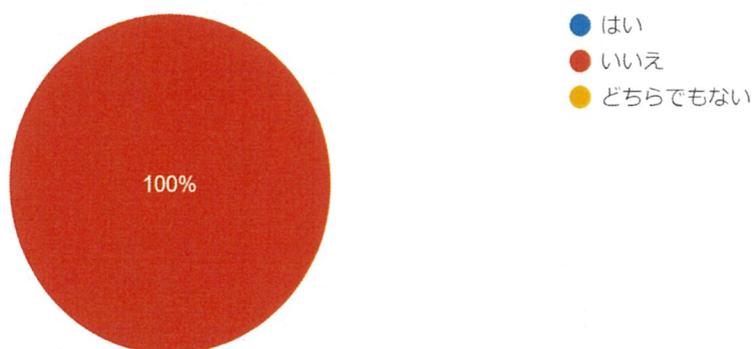
Q27 他の児童発達支援センターや児童発達支援...等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
11件の回答



Q27で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・児発連絡会に参加して 課題の共有、事例検討など意見交換をしています。

Q28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のないこどもと活動する機会があるか
11件の回答

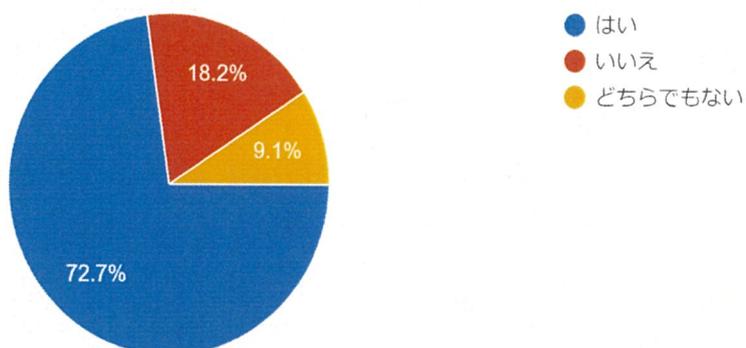


Q28で、工夫している点、課題や改善すべき点など

<課題>

- ・併行通園のこどもはその機会があるが、単独通園になると機会がない。
- ・コロナが落ち着き、状況が改善されれば考えたら良いと思う。事業所が閉鎖的にならないためにも機会があると良い。

Q29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか
11件の回答



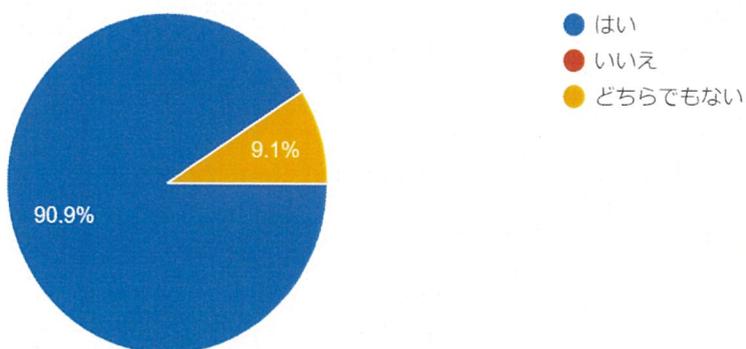
Q29で、工夫している点、課題や改善すべき点など

・児発管が参加しています。

<課題>

・保育時間中の開催が多いため、参加できる時には参加をするようにしています。

Q30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...発達の状況や課題について共通理解を持っているか
11件の回答

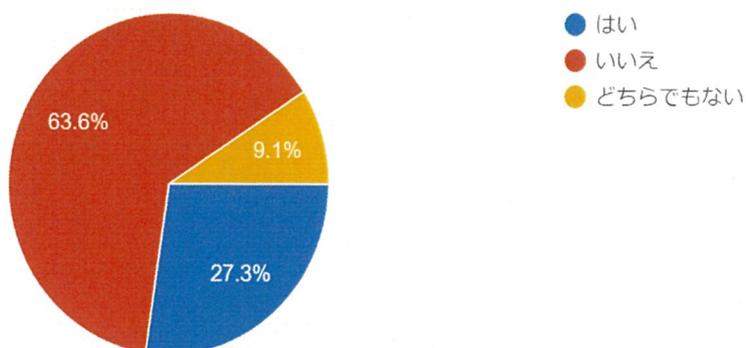


Q30で、工夫している点、課題や改善すべき点など

・課題が生じた際には、共有し一緒に考え対応できるように努めています。

・保護者とノートや電話連絡でお話しをしています。

Q31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保...アレント・トレーニング等)の支援を行っているか
11件の回答



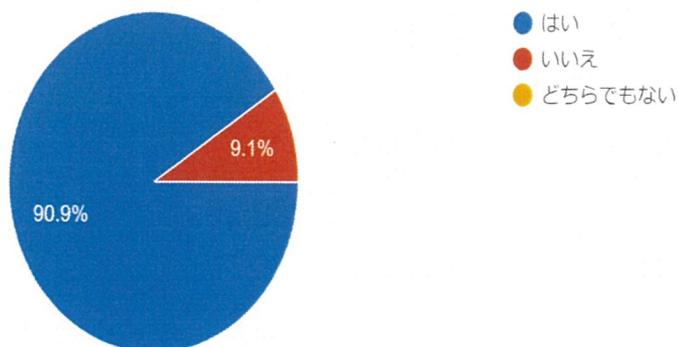
Q31で、工夫している点、課題や改善すべき点など

・状況に応じて保護者に連絡して、話を聞きながらアドバイスや助言をすることは行なっている。

<課題>

- ・心理士など専門職がいると一層支援の充実が図れるのではないかとと思われるが当該事業所には専門職の配置がない。
- ・事業所ではペアレントトレーニングを実施することはできないと思います。

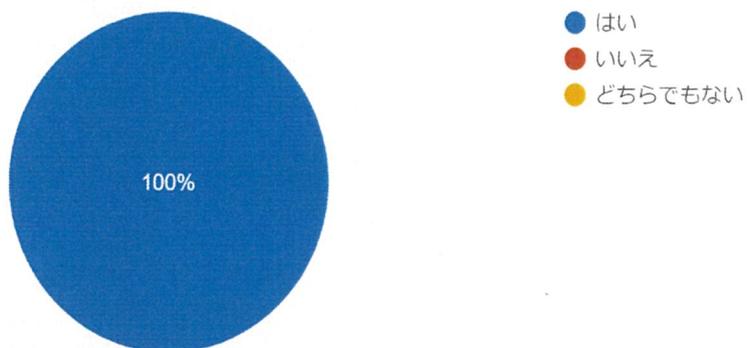
Q32 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
11件の回答



Q32で、工夫している点、課題や改善すべき点など

・契約時に行っています。

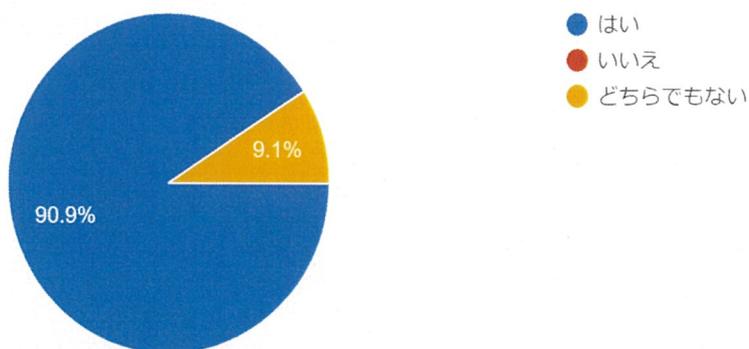
Q33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支...、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか
11件の回答



Q33で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・家庭訪問などで面談時間を設けて説明をさせていただいています。

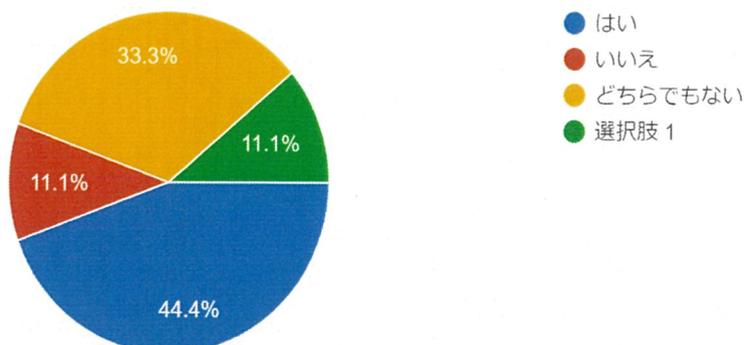
Q34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に...談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
11件の回答



Q34で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・電話や送迎時など丁寧に対応していると思っている。ただ、保護者はどう思われているか分からない。

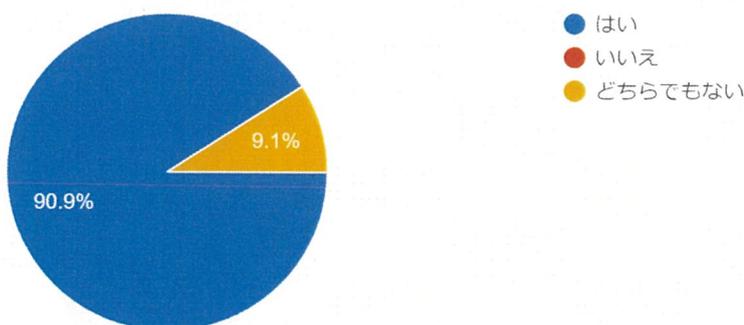
Q35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等...する等により、保護者同士の連携を支援しているか
9件の回答



Q35で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・懇談会、参観会を行うことで、徐々に職員と保護者、保護者同士の親睦も深まってきていると思う。
- ・保護者同士の連携は難しいと思うが、事業所側からの一方的なやりとりだけでなく、橋渡しがうまくできたら良いと思う。
- ・父母の会や保護者会はありませんが、交流の場として今年は3回の保護者懇談会を開催する様に計画しました。

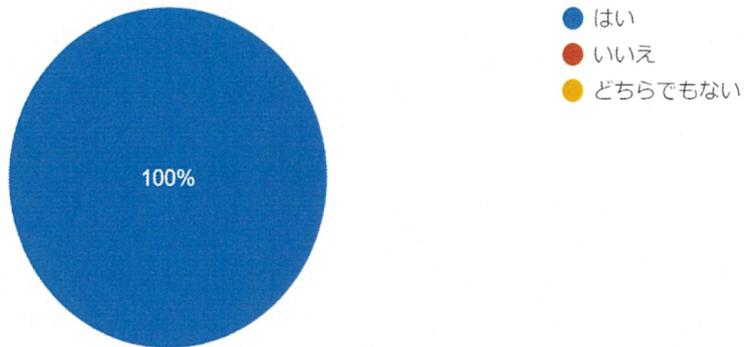
Q36 こどもや保護者からの相談や申入れについ...入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか
11件の回答



Q35で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・回答なし

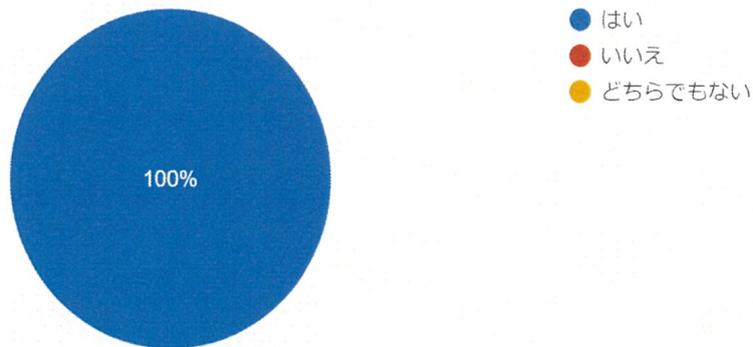
Q37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事...等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか
11件の回答



Q37で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・日常の様子について、写真を用いてお知らせすることで、文章よりも保護者にわかりやすいものになっている。
- ・月ごとのお便り、連絡ノートを活用時できる限りお伝えできる様に努めています。

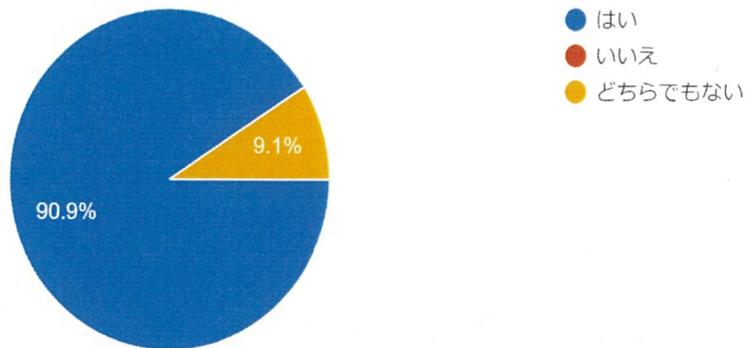
Q38 個人情報の取扱いに十分注意しているか
11件の回答



Q38で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・毎年、都度、職員間で確認しあっています。

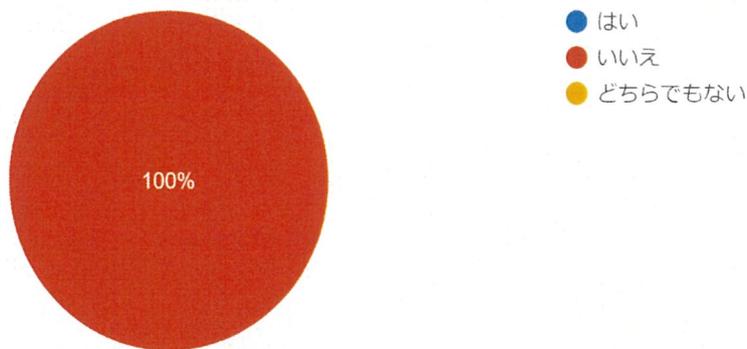
Q39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
11件の回答



Q39で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・ 配慮はしているが、外国籍の保護者向けに作成できていない。(カタカナ、ローマ字、母国語等)
- ・ 外国籍の保護者様との面談やコミュニケーション時は、翻訳機を使っています。

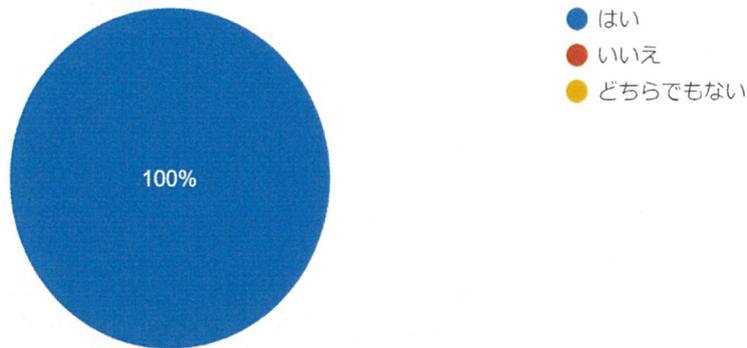
Q40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
11件の回答



Q40で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・ 機会がありません。
- ・ 災害時の協力の面でも事業所の理解をしていただけるような働きかけを考えたい。

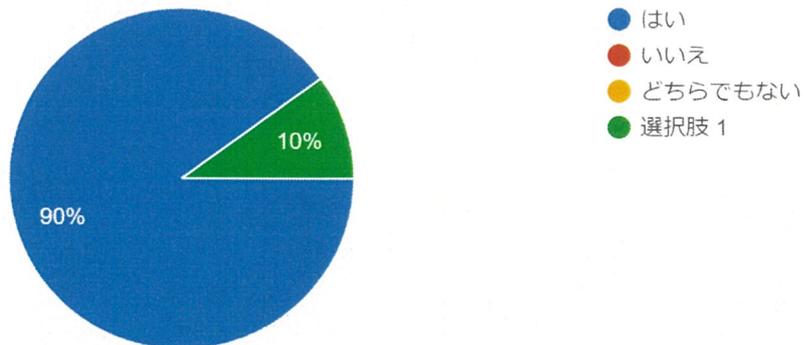
Q41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...るとともに、発生を想定した訓練を実施しているか
10件の回答



Q41で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・災害時対応マニュアルをご家庭1件ずつファイルにしてお渡ししました。懇談会、家庭訪問時に説明をさせていただきました。

Q42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
10件の回答

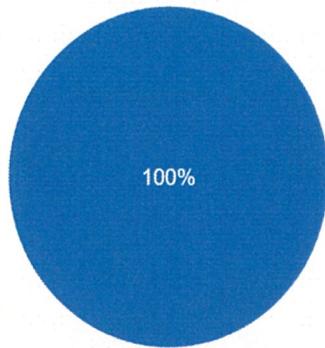


Q41で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・避難訓練を毎月実施することで、子どもたちにも伝わりやすくなっている。
- ・防災委員会で検討してマンネリ化しない様にしています。
- ・毎月の防災訓練に加え保護者への緊急連絡の訓練も考えたい。

Q43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

11件の回答



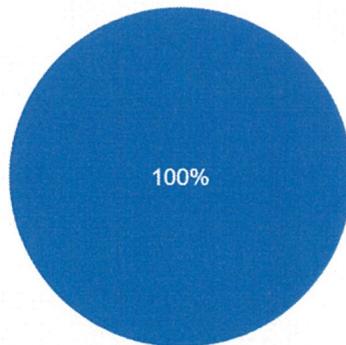
- はい
- いいえ
- どちらでもない

Q43 で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・薬の服用についてはその都度、確認を行っている。
- ・契約時に書類に記載していただき、年度末にご家庭に戻して進級時に更新して提出していただいています。

Q44 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

11件の回答

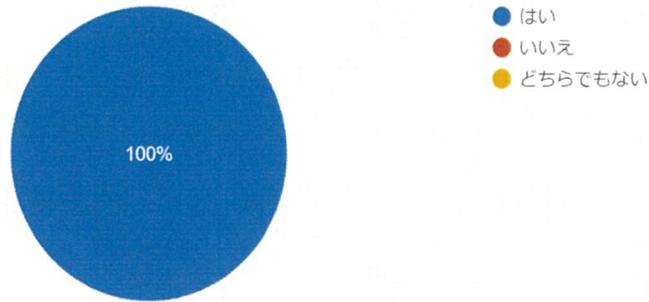


- はい
- いいえ
- どちらでもない

Q44 で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・医師の指示書、検査結果表を提出していただきご家庭と相談して対応をしています。

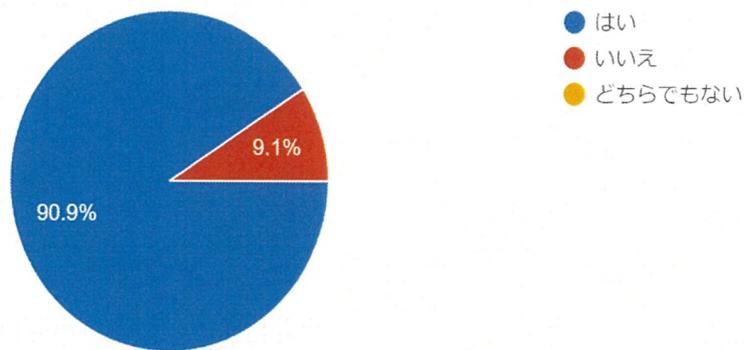
Q45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
11件の回答



Q45で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・作成して共有はしているが、以後同じことがないように検証し深堀したりしていくことも必要。
- ・ヒヤリハットが見られたらすぐに報告書を提出し、回覧し、会議等でも確認している。

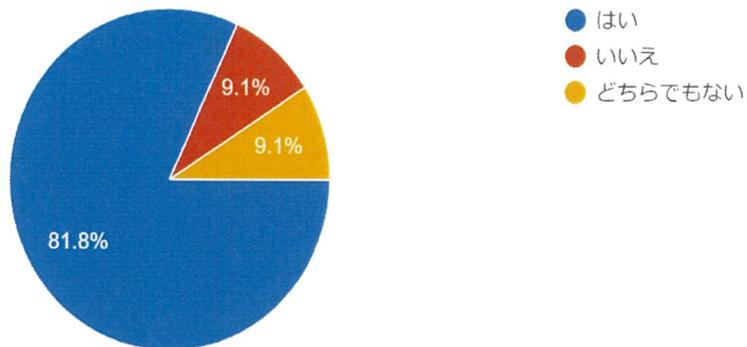
Q46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
11件の回答



Q46で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・会議の中で毎回確認を行っている。
- ・一人一人がどういう時にまたどういう事が虐待になるかをしっかり認識しておく。
- ・遠慮しないで話し合える人間関係が大切だと感じる。
- ・虐待防止委員会にて、年に1回以上研修を設けるようにしています。

Q47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...を得た上で、児童発達支援計画書に記載しているか
11件の回答



Q46で、工夫している点、課題や改善すべき点など

- ・身体拘束は必要ありません。
- ・基本的に、日常場面では身体拘束が必要なことはないが、そういう状況になることは想定して共有しておきたい。
- ・重要事項説明書に記載し必ず契約時に話をするようにしています。

以上