

2023年度 社会福祉法人小羊学園 在宅支援センターぱぴるす 放課後等デイサービス  
事 業 所 自 己 評 價 集 計 結 果

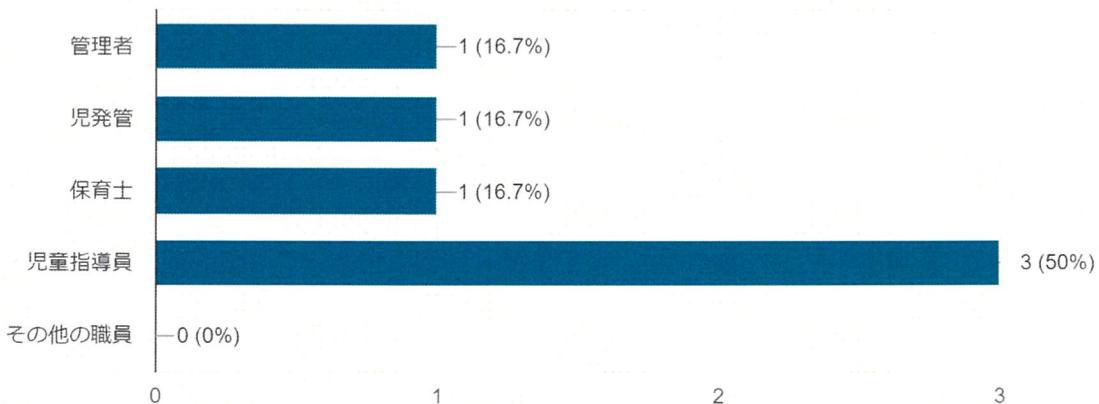
2023年10月

職員数6名

(管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、保育士1名、児童指導員2名、その他従業員1名)

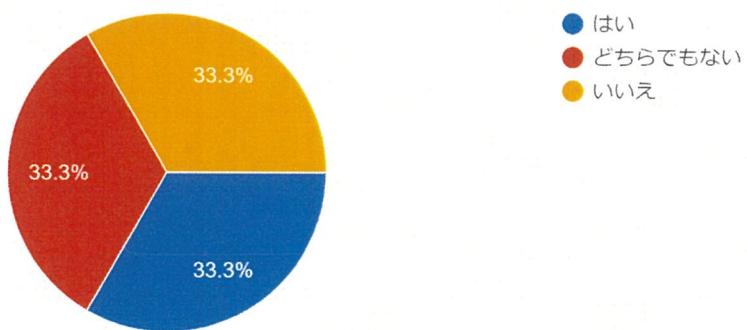
役職・職名など該当するものをチェックしてください。

6件の回答



① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

6件の回答

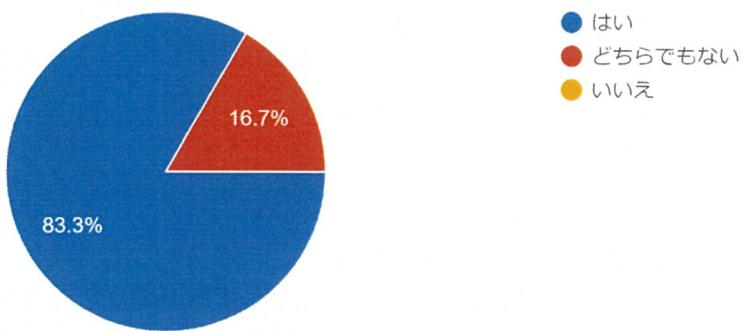


①の改善目標、工夫している点など記入してください。

- 少人数にわかつてグループで過ごすようにしています。
- 法人内の空き部屋やスペースを借りて過ごすことがあります。
- 部屋のドアを仕切り、部屋をわけたり他の場所をかりて子ども達が楽しく過ごせるようにしている。
- こどもたちの特性によって狭くも広くもなります。部屋を2つにして対応すること、グループを作つて過ごすこと、1階を使うこと、外で過ごすなど活動を組み立てて工夫しています。

② 職員の配置数は適切であるか

6 件の回答

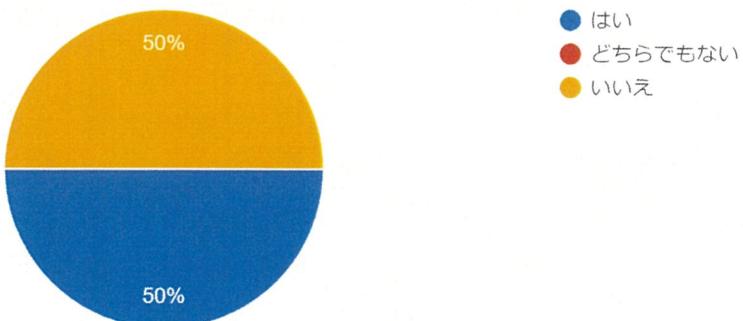


②の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・こどもがパニックになったり暴れたりすると職員が少ない場合があります。
- ・職員数は十分のため、活動に幅をもたせることができたり、緊急時対応がしやすかったり、学校のお迎えも柔軟に対応できていると思います。また有給休暇の取りやすさにも繋がっていると思います。

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

6 件の回答

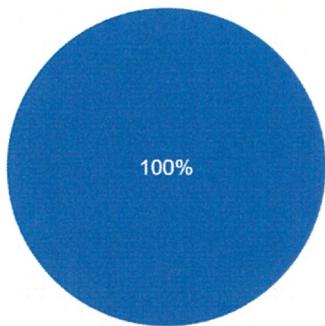


③の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・部屋が2階にあるため、車椅子、歩行困難、全盲の方などが利用できないと思われる。

④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

6 件の回答



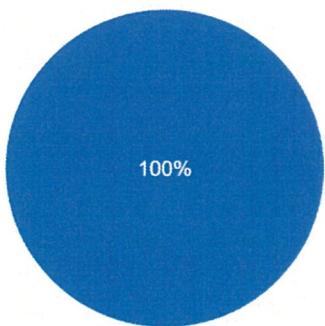
- はい
- どちらでもない
- いいえ

④の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・書面に記載し、職員全体が共有できるようにし、話し合いをする場を設けている。
- ・会議や普段の打合せにて PDCA で検討しています。

⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

6 件の回答

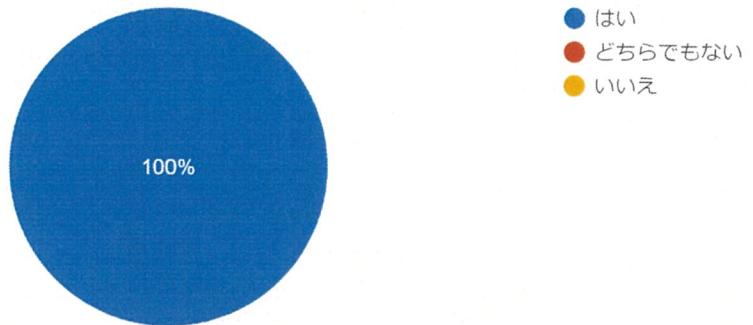


- はい
- どちらでもない
- いいえ

⑤の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・評価書を職員間で確認し合っている。
- ・できるだけ率直なご意見を記載して頂き提出頂けるようお声かけしています。また記名なしで提出頂いています。

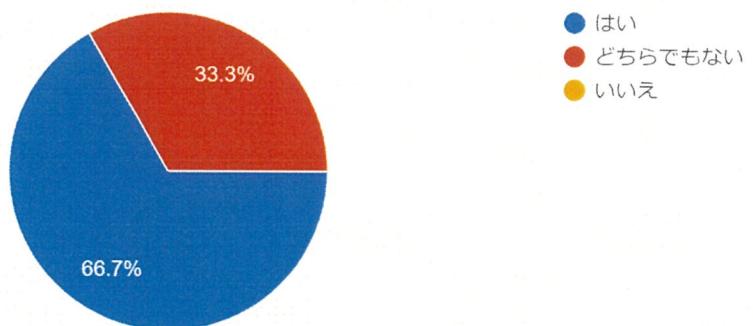
⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか  
6件の回答



⑥の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・HPに公開しているが、アクセスされた回数や参考にした等の意見が聞けず残念です。

⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか  
6件の回答

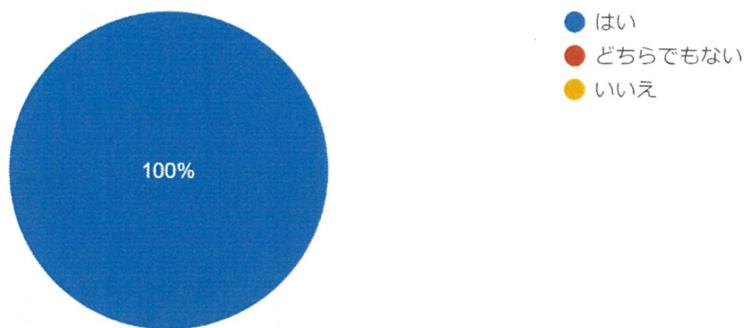


⑦の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・第三者による外部評価は行っていないが、苦情解決委員会は外部の方を招き実施しています。

⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

6件の回答

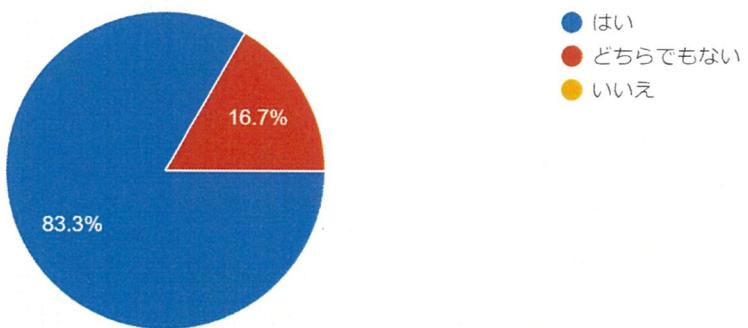


⑧の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・研修内容によって参加する職員を選定している。
- ・法人内、法人外と研修案内があれば積極的に参加するようにしている。

⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

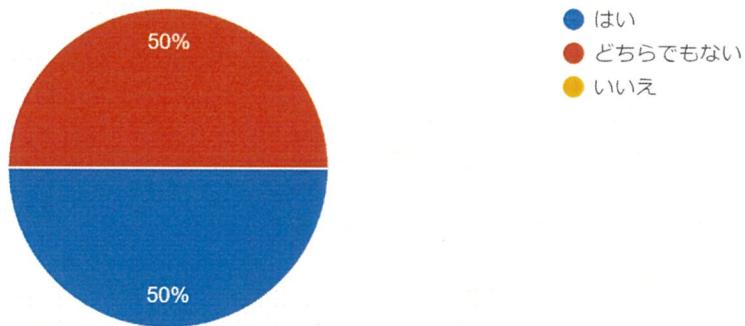
6件の回答



⑨の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・相談の方からの聞き取りや、計画書も情報として参考にしている。
- ・面談や日頃のやりとりを通してニーズをキャッチし計画書を作成している。
- ・浜松市障がい児支援アセスメントツールや計画案の基本情報等を使用しながら計画を立てています。

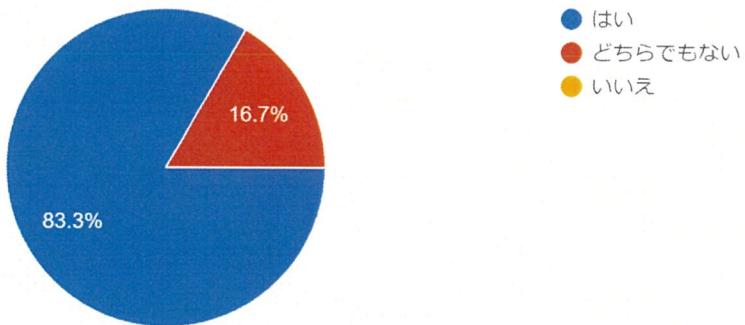
⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか  
6件の回答



⑩の改善目標、工夫している点など記入してください。 \_\_\_\_\_

- ・アセスメントツールの使用頻度が少ないため、今後はもっと活用していく。
- ・標準化されたツールが何を指すのか分からぬ。

⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか  
6件の回答

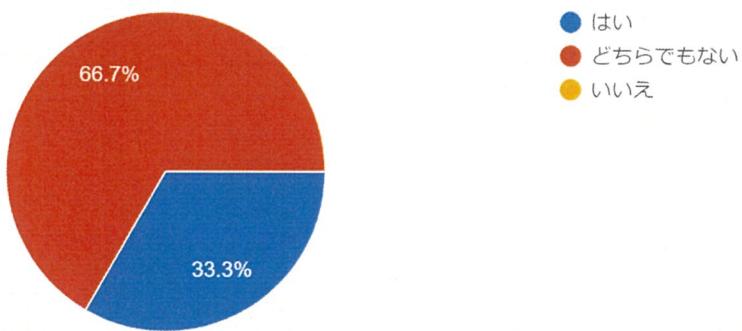


⑪の改善目標、工夫している点など記入してください。 \_\_\_\_\_

- ・子ども達の状況や季節に合った遊びについて話し合い日頃の活動を決めている。
- ・固定化しないようにチーム内で確認しているが、どうしても固定化されてしまう傾向があるため立案の立て方を工夫する必要があると思います。

⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

6件の回答

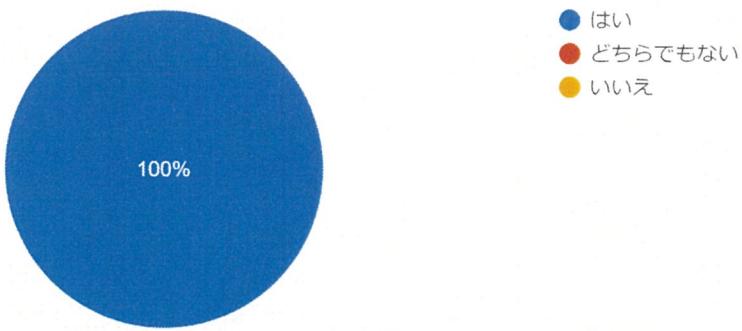


⑫の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・発達支援学級、通常級に通うお子さんにとって、好奇心を刺激されるような活動を常に提案できるよう心がけている。
- ・固定されてしまっているところもあるため改善していきたい。
- ・子ども達の特性によっては固定化しない方が良い場合もあるが、繰り返し楽しむことが大切な活動もあるため状況に合わせて工夫している。
- ・曜日や保護者の迎えの時間によって固定化されてしまうことが見られます。もっと放デイの役割を考えたプログラムを立案する必要があると思います。

⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

6件の回答

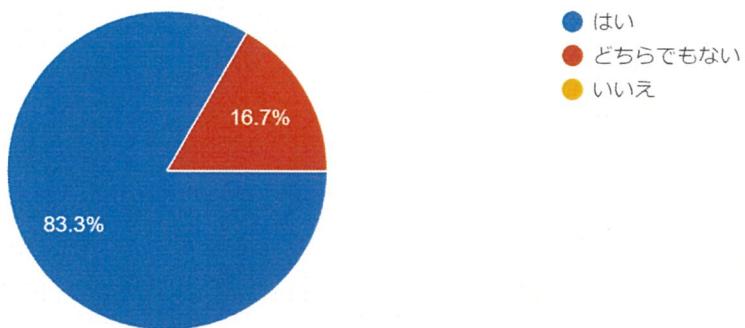


⑬の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・長期休みの活動内容は前もって早めに計画をしていく。
- ・平日、休日、長期休暇でできることが異なるため、その状況に合わせた取り組みを行っている。
- ・週案を作成しながらその日のプログラムも考えていますが、その日で変更になることが多いです。長期休暇においては外出を組み込んで計画を立てています。

⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

6件の回答

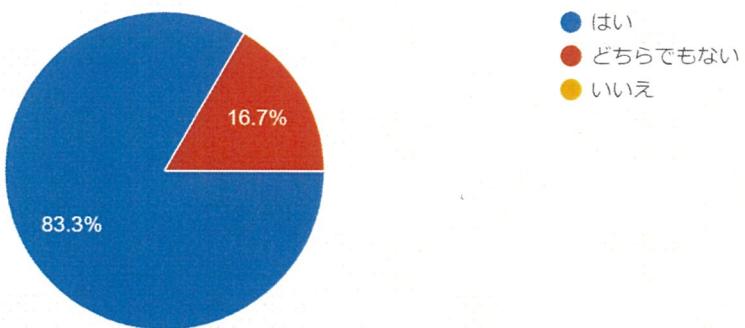


⑭の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・活動の内容によってグループ、全体活動と区別している。
- ・子どもの表れや相性などを見ながら楽しく過ごせるように活動を工夫している。
- ・宿題のある子どもを対応しながら、集団活動を組むことが難しく感じます。その為、宿題を済ませて別プログラムを集団で行うように工夫しています。

⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

6件の回答

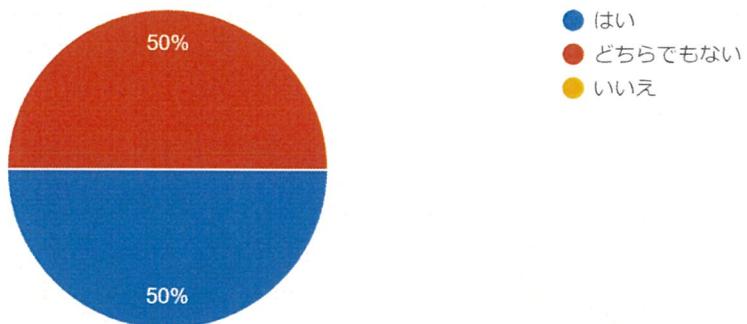


⑮の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・毎日必ず行うことは難しいが、全員が共有できるよう業務ノートなどを活用している。
- ・当日の送迎担当、利用する子ども等を確認しています。

⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

6件の回答

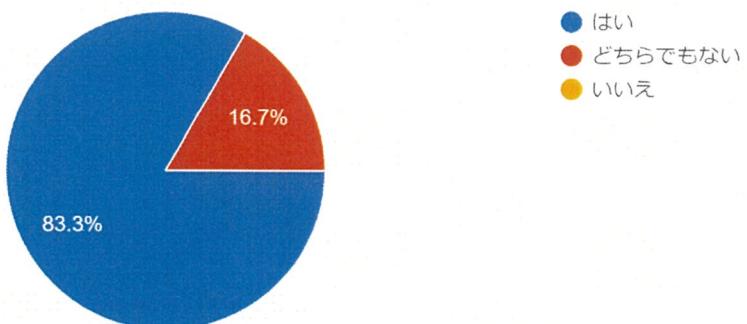


⑯の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・全員が把握できるように情報共有ノートを活用している。
- ・毎日必ず行うことは難しいが、できる限り振り返りをする環境を設けている。
- ・簡単な振り返りを行いながら、明日や次に繋げるためのミーティングをしています。

⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

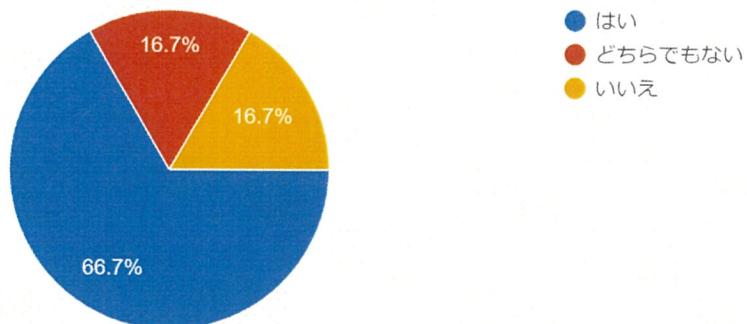
6件の回答



⑰の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・様子の記録と支援計画に沿った様子を記載することが難しいですが、支援計画に沿って見直しも図っています。

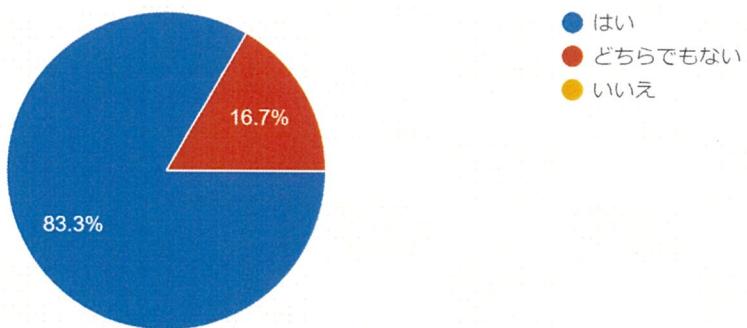
⑯ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか  
6件の回答



⑯の改善目標、工夫している点など記入してください。 \_\_\_\_\_

- ・都度、見直しを図っています。継続する必要性のある目標が多いですが短期で達成できる目標を立てる  
ことも意識しています。

⑰ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか  
6件の回答

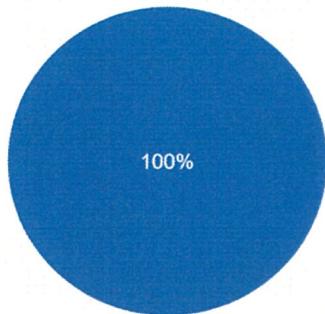


⑰の改善目標、工夫している点など記入してください。 \_\_\_\_\_

- ・活動が固定化しないように工夫していますが、学校終了時間や保護者の迎えの時間で左右されてしまうことが課題です。

②〇 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

6件の回答



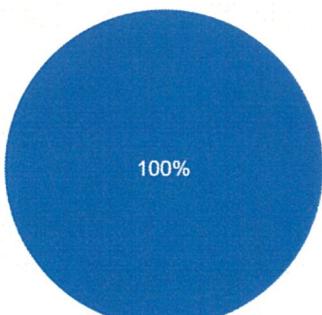
- はい
- どちらでもない
- いいえ

②〇の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・管理者・児発管・ケース担当が参加しています。

②① 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

6件の回答

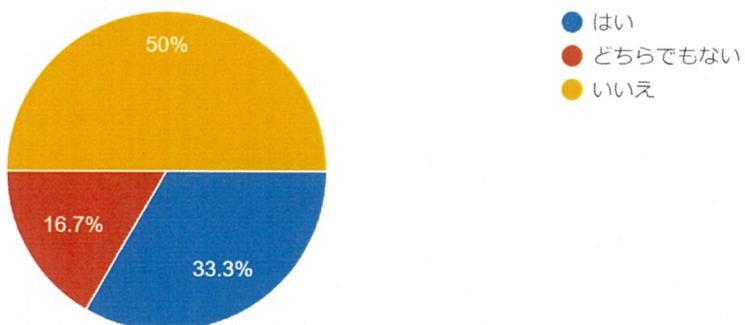


- はい
- どちらでもない
- いいえ

②①の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・常に学校とのコミュニケーションを大切にしている。困った時に顔の見える関係作りを意識しています。お互いの情報を共有することに意識が働いているため持続させていくことが必要です。

㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか  
6件の回答

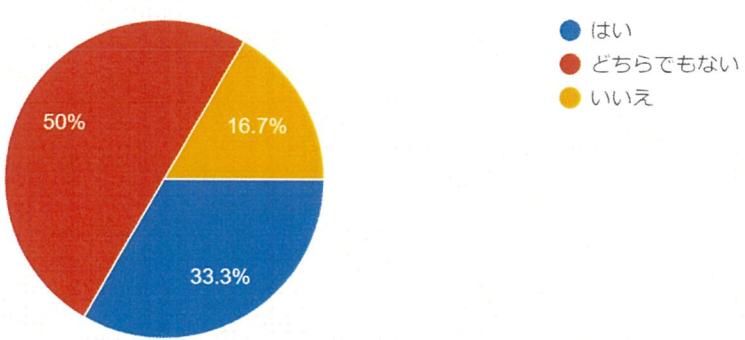


㉒の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・医療的ケアがあるお子さんは利用対象外となっています。

㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

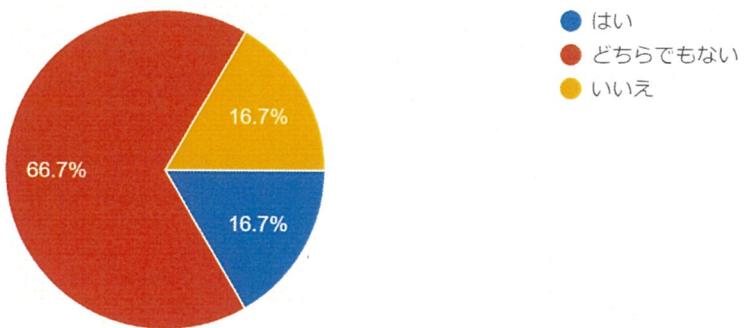
6件の回答



㉓の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・情報収集ができているところとできていないところとある。
- ・児発で作成しているサポートかけはしシートや、学校で作成される個別教育支援計画を保護者の同意を得て見せて頂いている。児発や保育所等へ電話することまでには至っていないが必要があれば実施したい。

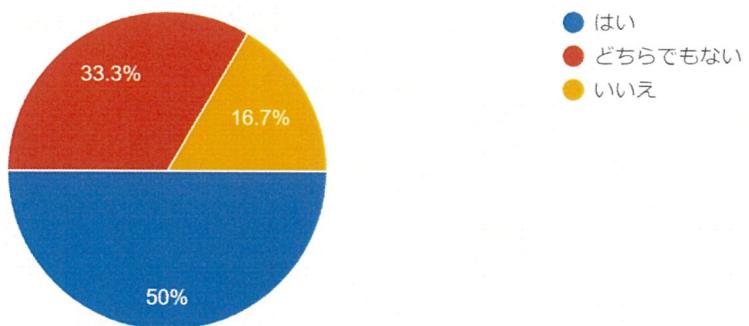
㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか  
6件の回答



㉔の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・引継ぎは必ず行います。放デイにも引継ぎシートがあるといいのですが…

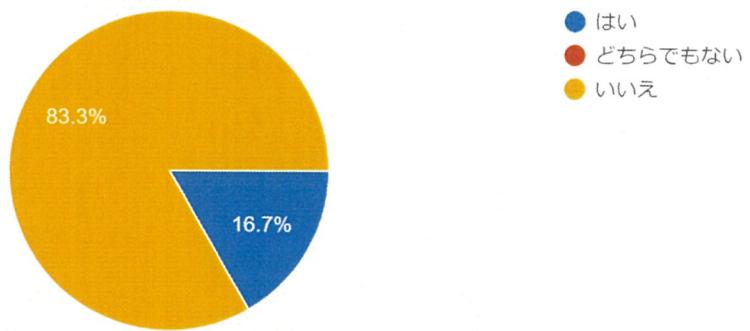
㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか  
6件の回答



㉕の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・センターに助言を求めるることはとても少なく思います。研修を実施する時にセンター職員とグループワークをする事はありますが、直接連携して助言を受ける機会はありません。

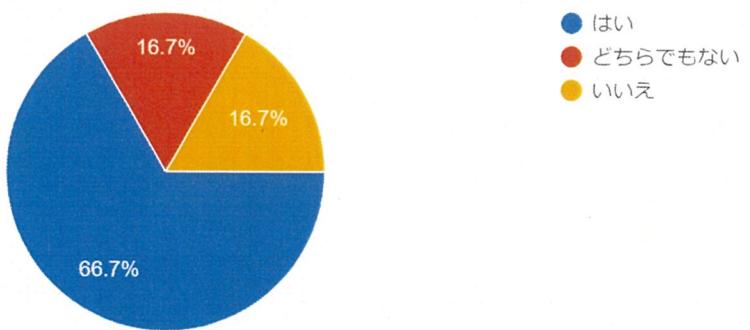
㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
6件の回答



㉖の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・児童会等とどのように接点を持つことが可能なのか手探り状態です。児童会のお立場から交流についてどの様に感じられているか分かりません。

㉗ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか  
6件の回答

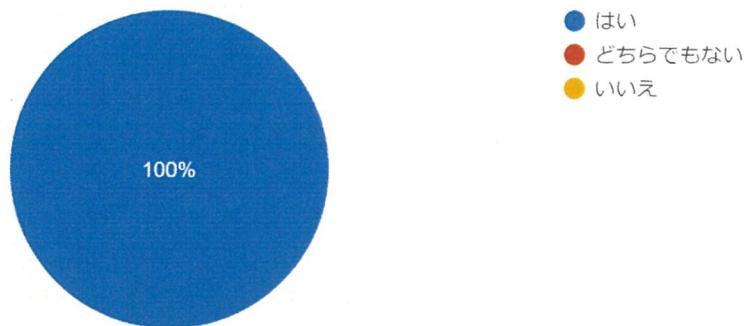


㉗の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・管理者が参加し、内容によっては児発管も参加している。

㉙ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

6件の回答

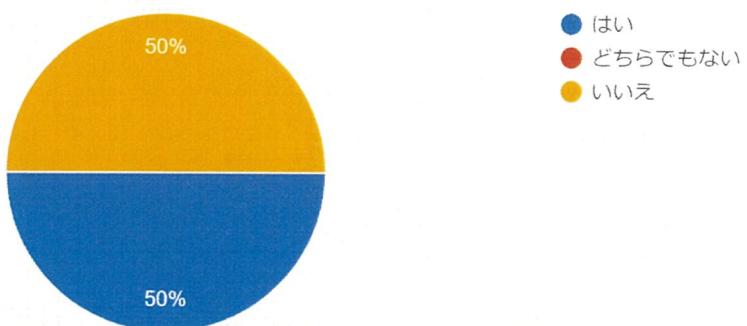


㉙の改善目標、工夫している点など記入してください。

- 常日頃から保護者との情報共有は大切にしています。

㉚ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

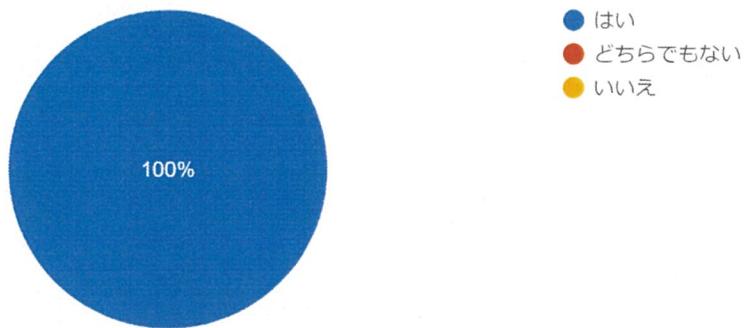
6件の回答



㉚の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ペアトレのような専門的支援は行っていないため、必要によってはそのような支援を取り入れていきたい。
- 事業所でペアトレをすることはありません。必要を感じた際は紹介はあるかもしれません。

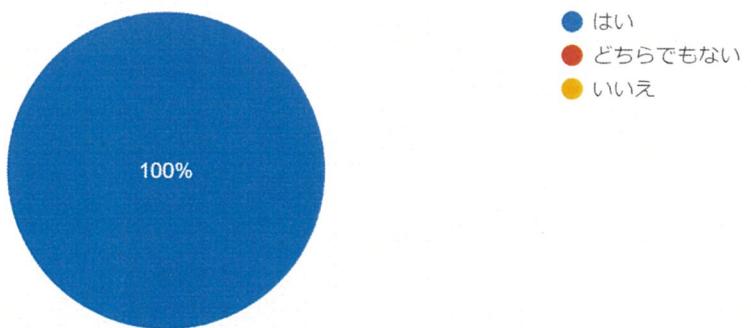
⑩ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか  
6件の回答



⑩の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・契約時に必ず説明しています。

⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか  
6件の回答

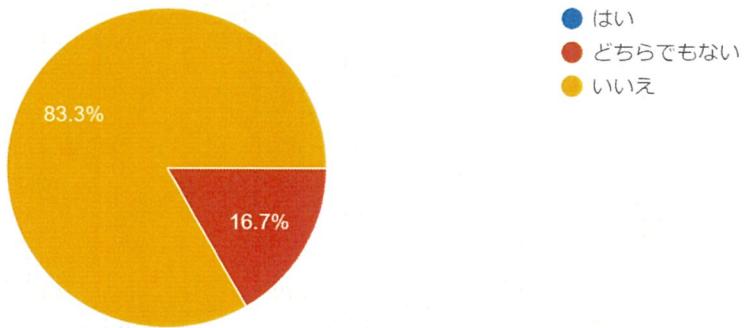


⑪の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・都度、対応をしています。答えを出すことよりも保護者の気持ちに傾聴することを大切にしています。

③② 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

6件の回答

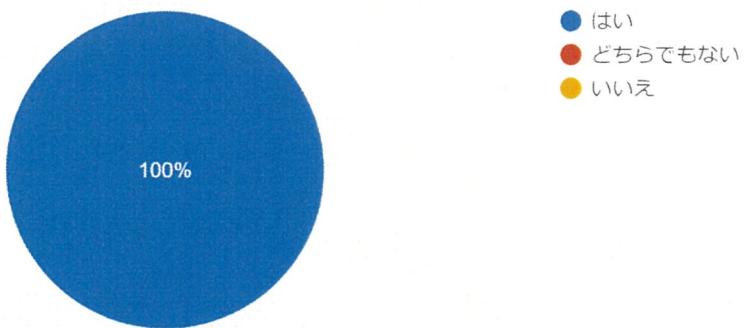


③②の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・保護者会などを行ったことがない。
- ・保護者会はありません。保護者同士でネットワークを作られている方もいらっしゃると思います。

③③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか

6件の回答

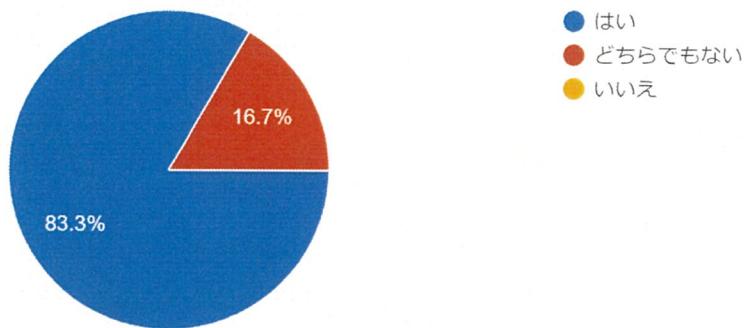


③③の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・苦情は保護者中心に考えてしまうが、こどもからの発言や言い分も大切にした考え方ができるよう努力している。

③④ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

6件の回答

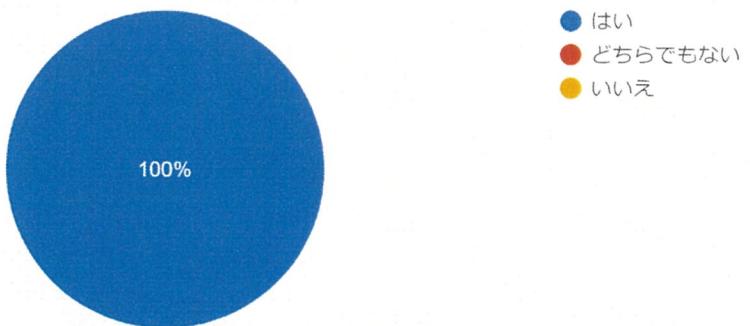


③④の改善目標、工夫している点など記入してください。

- 写真を使ってこどもたちの様子が分かりやすいように工夫しています。

⑤ 個人情報に十分注意しているか

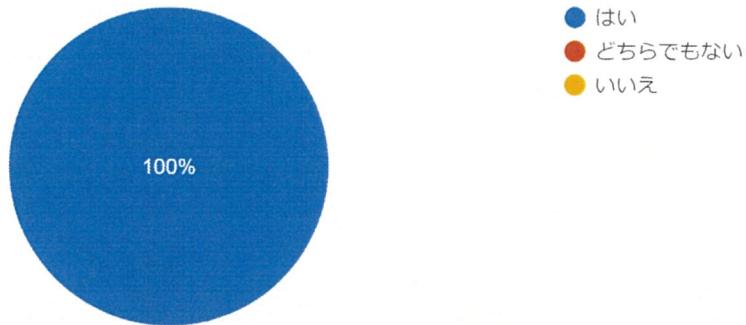
6件の回答



⑤の改善目標、工夫している点など記入してください。

- 会議等で十分に確認しています。

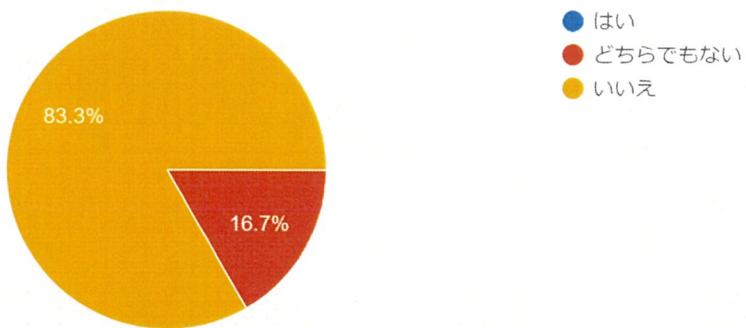
⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか  
6件の回答



⑥の改善目標、工夫している点など記入してください。

- 漢字にルビをふったり、ひらがなにしたり、ローマ字にしたり工夫しています。面談時は翻訳機を使っています。

⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っているか  
6件の回答

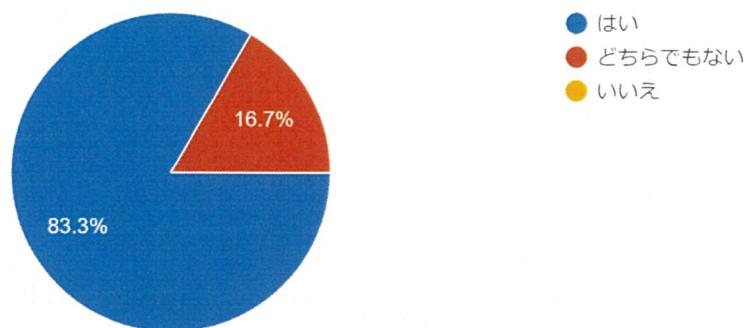


⑦の改善目標、工夫している点など記入してください。

- 地域住民をご招待できる行事がありません。

⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

6件の回答

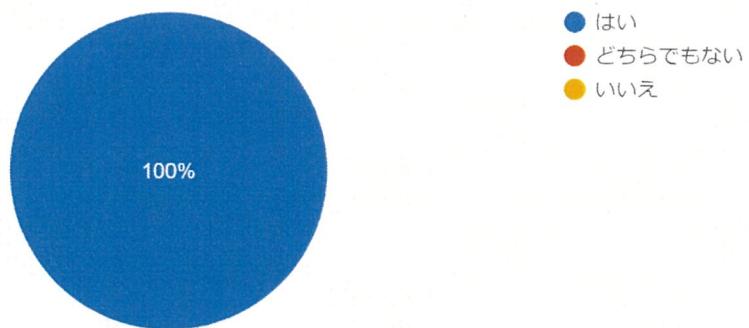


⑧の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・以前に契約した保護者への周知が足らないところもあるため、周知できるようにしていく。
- ・各種マニュアルは職員間で確認するようにしております、契約時にも保護者へ伝達しています。

⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

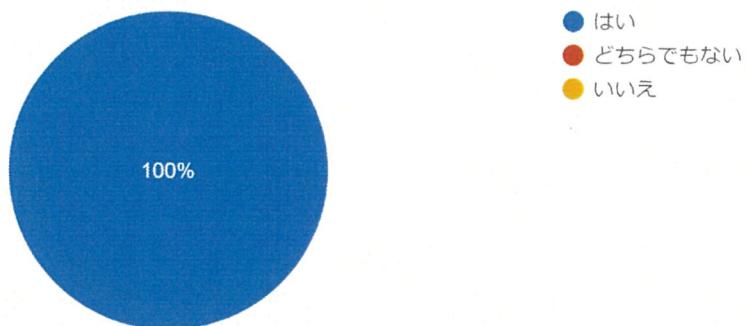
6件の回答



⑨の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・防災訓練を月1回実施するようにしています。

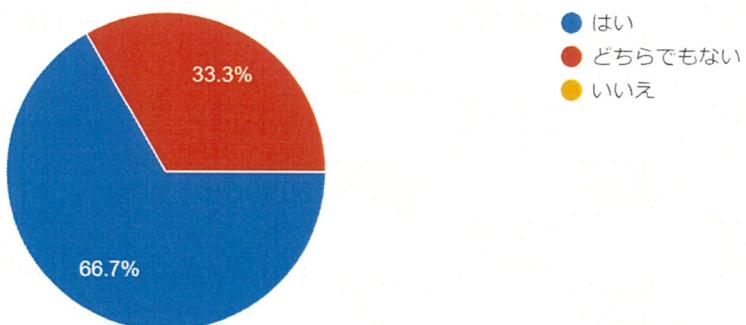
④〇 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか  
6件の回答



④〇の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・権利擁護・虐待防止委員会の設置が義務化になったので必ず委員会の中で確認し、必要に応じて研修を実施したり会議で検証しています。

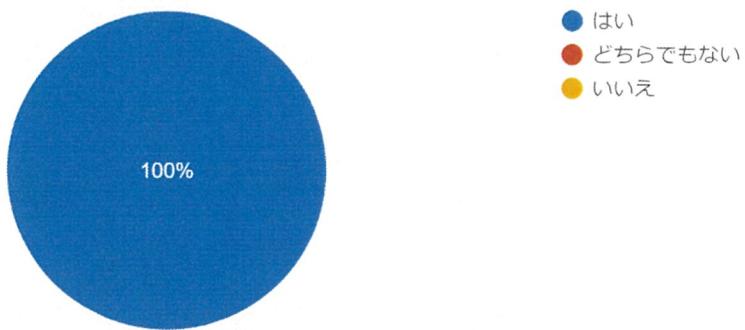
⑤〇 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか  
6件の回答



⑤〇の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・身体拘束は基本的にどんな場合でもしないことが前提ですが、必要性をしっかりチームで判断したいと思います。

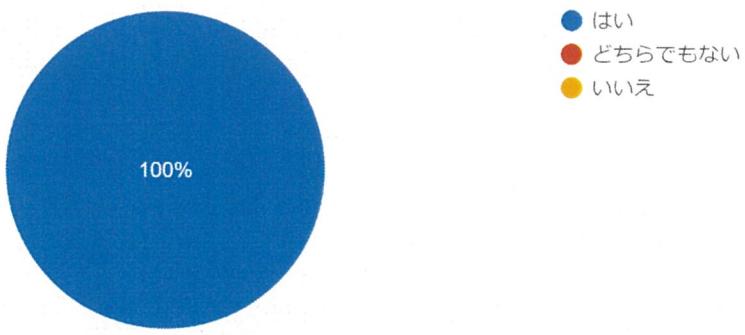
④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか  
6件の回答



④の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・医師からの指示書を頂ける場合について保護者への確認を取りながら対応しています。

⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  
6件の回答



⑤の改善目標、工夫している点など記入してください。

- ・事故とヒヤリハットの違いを明確に線を引き、事故に繋がらないように検証していきたい。